



MANUAL DE USUARIO SILICIUM CURVE WIFI



INDICE

<u>1. INTRODUCCIÓN</u>	<u>4</u>
<u>2. CONEXIÓN ELÉCTRICA</u>	<u>6</u>
<u>3. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN</u>	<u>7</u>
<u>4. PUESTA EN MARCHA Y CONFIGURACIÓN</u>	<u>10</u>
4.1 INSTALACIÓN CENTRALITA WIFI	10
4.2 ASOCIAR RADIADORES A LA CENTRALITA WIFI.....	11
4.3 DESCRIPCIÓN DE LA PANTALLA DEL RADIADOR	12
4.4 CONFIGURACIÓN EN EL RADIADOR	12
4.4.1 Modos de funcionamiento	12
4.4.2 Funcionamiento manual	13
4.4.3 Funcionamiento automático.....	14
4.5 BLOQUEO DEL TECLADO	18
4.6 RESET.....	18
<u>5. MANTENIMIENTO.....</u>	<u>19</u>
<u>6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</u>	<u>20</u>
<u>7. PREGUNTAS FRECUENTES</u>	<u>21</u>
<u>8. GARANTÍA</u>	<u>22</u>

1.INTRODUCCIÓN

Enhorabuena por la compra de su radiador de inercia Silicium Curve Wifi de Climastar.

El equipo que acaba de adquirir ha sido sometido a numerosos ensayos y controles de calidad para garantizar los más altos estándares de fiabilidad y rendimiento.

Esperemos que disfrute de él y que le proporcione el máximo confort y satisfacción durante muchos años.

 **Lea atentamente este manual antes de comenzar a instalar el equipo.**

Los niños menores de 3 años deben mantenerse fuera del alcance del aparato a menos que sean continuamente supervisados.

Los niños desde 3 años y menores de 8 años deben sólo encender/apagar el aparato siempre que éste haya sido colocado o instalado en su posición de funcionamiento normal prevista y que sea supervisado o hayan recibido instrucciones relativas al uso del aparato de una forma segura y entiendan los riesgos que el aparato tiene. Los niños desde 3 años y menores de 8 años no deben enchufar, regular y limpiar el aparato o realizar operaciones de mantenimiento.

Este aparato pueden utilizarlo niños con edad de 8 años y superior y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, si se le ha dado la supervisión o formación apropiadas respecto al uso del aparato de una manera segura y comprendan los peligros que implica.

Los niños no deben jugar con el aparato.

La limpieza y el mantenimiento para realizar por el usuario no debe realizarlo los niños sin supervisión.



PRECAUCIÓN - Algunas partes de este producto pueden ponerse muy calientes y causar quemaduras. Debe ponerse atención particularmente cuando los niños y las personas vulnerables estén presentes.



ADVERTENCIA: Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el aparato de calefacción.



La no observancia de esta advertencia implicará la cancelación de las condiciones de garantía descritas en este documento.

2.CONEXIÓN ELÉCTRICA

-Asegúrese que el voltaje de suministro corresponde al indicado en la placa de características (ubicada en la parte lateral izquierda del equipo)

-El aparato debe conectarse a una red eléctrica de 230 V, 50 Hz.

-El enchufe macho del aparato tipo Schuko debe ser conectado a un enchufe hembra de las mismas características.



-El aparato de calefacción no debe colocarse inmediatamente debajo de una base toma de corriente.

- Asegúrese de conectar a una red eléctrica cuya impedancia no supere $0,28 \Omega$

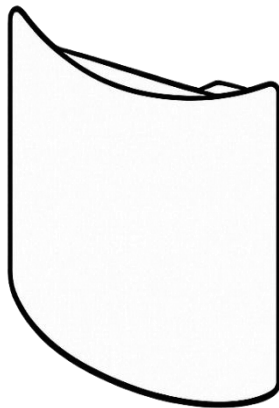
-Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, por su servicio posventa, por personal cualificado similar con el fin de evitar un peligro.

3.INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

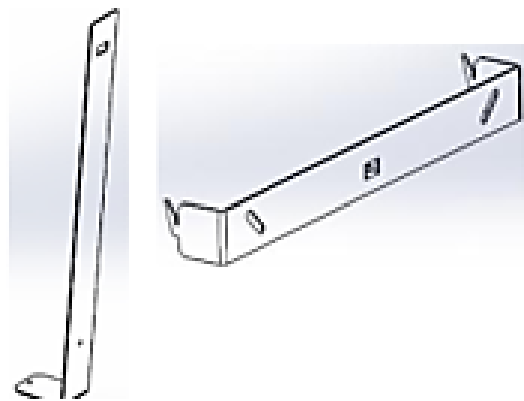
Dentro de la caja recibirá el siguiente contenido:

- Un radiador Inercial Silicium Touch.
- Un sistema de fijación a pared (anclaje metálico, tacos y tornillos).
- Un manual de uso e instalación.

Dentro de la caja:



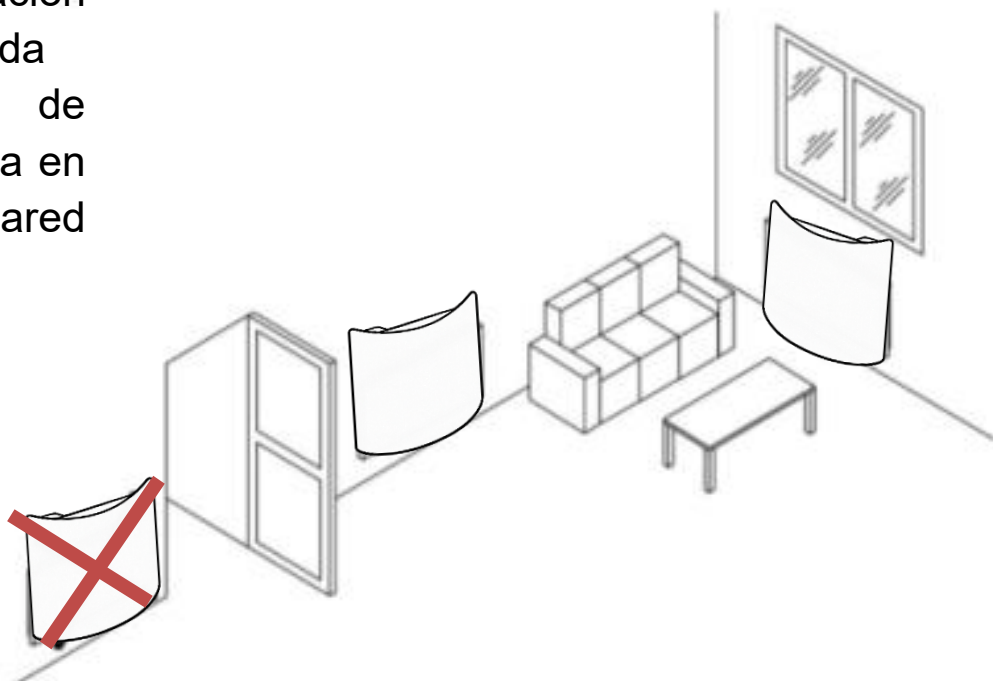
1 x Radiador Silicium Curve Wifi



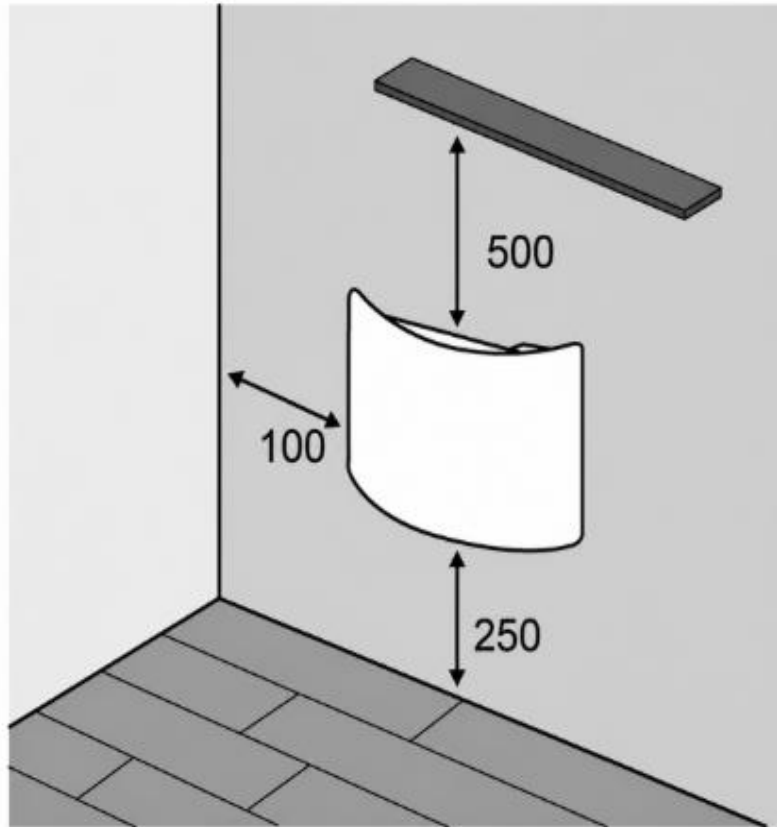
1 x sistema de fijación a pared con tornillos y tacos.



- Los tacos incluidos en el kit de instalación no son aptos para paredes de cartón yeso o pladur. Para este tipo de superficies deben utilizarse tacos especiales adecuados.
- Una vez elegida la ubicación de instalación del aparato, retire el embalaje y extraiga el dispositivo junto con su kit de montaje.
- La ubicación recomendada es debajo de una ventana en una pared exterior.



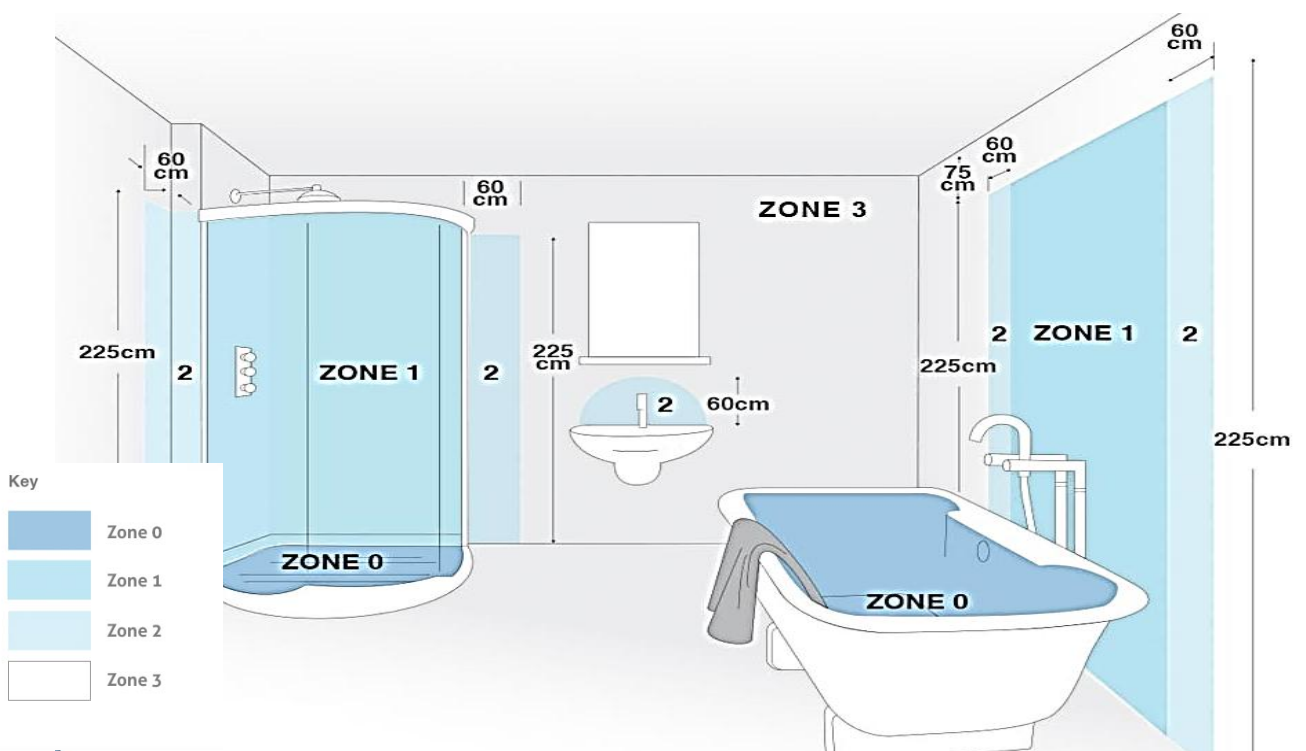
- Aunque puede instalarse en cualquier otra pared que suficiente espacio para mantener las distancias mínimas indicadas en la figura:



Respete la posición de instalación del equipo. Los equipos cuadrados deben instalarse en posición horizontal, mientras que los equipos verticales deben instalarse sólo en posición vertical.



Cuando se instala un **radiator en un cuarto de baño**, las siguientes instrucciones han de cumplirse:



- Nunca instale un radiador dentro de la ZONE 0, ZONE 1 ni la ZONE 2. En general, no puede instalarse **a menos de 60 cm** de una fuente de agua ni en aquella zona que permita una manipulación por un usuario que esté en la ducha o la bañera.

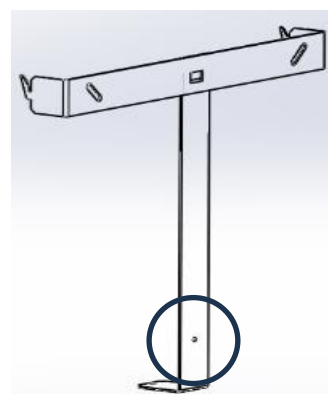
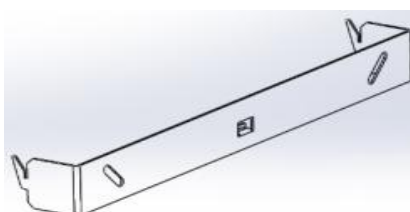


- Nunca instale un radiador bajo un enchufe instalado en la pared. Este enchufe deberá estar en todo caso detrás, al lado o debajo del radiador, nunca por encima del radiador.



-Una vez dispuesto el lugar de emplazamiento, retire el embalaje y extraiga el equipo y su kit de montaje.

-El radiador incluye un kit de montaje:



Estas dos piezas han de ensamblarse antes de fijarlas a la pared. Preste atención a que ha de fijarse también la parte vertical a la pared a través de ese agujero de en su parte baja.



El radiador también ha de fijarse mediante un tornillo, también incluido, a esta barra de fijación vertical.



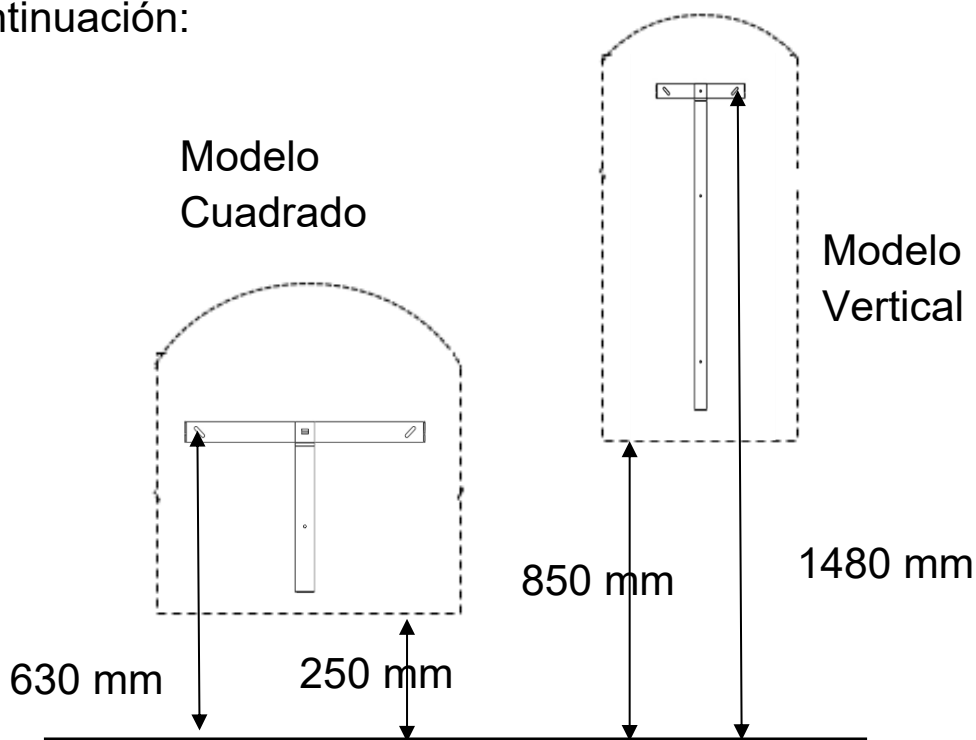
Tenga en cuenta que los tacos de pared incluidos son tacos estándar y no pueden utilizarse en paredes de madera ni pladur, han de utilizarse tacos especiales para este caso.



Respete la posición de instalación del equipo. Los equipos cuadrados y horizontales deben instalarse en posición horizontal, mientras que los equipos verticales deben instalarse en posición vertical.



Fije el radiador a la pared según se detalla a continuación:



Revisar dimensiones y nivelación antes de taladrar.
Dimensiones en mm.

4.PUESTA EN MARCHA Y CONFIGURACIÓN

4.1 INSTALACIÓN CENTRALITA WIFI

Para controlar los radiadores a través de las WebApp o Smartphone Apps, se precisa una centralita que conecte los radiadores a internet, empleando el router de la vivienda.

- 1- Regístrese en la WebApp directamente en esta dirección en su portatil: www.avantwifi.climastar.es o bien descargue la aplicación CLIMASTAR para su Smartphone o Tablet



PLAY STORE



APP STORE

- 2- La centralita se comunica con los radiadores vía radio, y con el router a través de Wi-Fi, de esta manera se reducirán problemas de comunicación y cobertura de red.
- 3- Saque de la caja la centralita WIFI y siga las instrucciones de la pantalla del ordenador o móvil para instalarla. En el siguiente código QR podrá ver un tutorial del proceso.

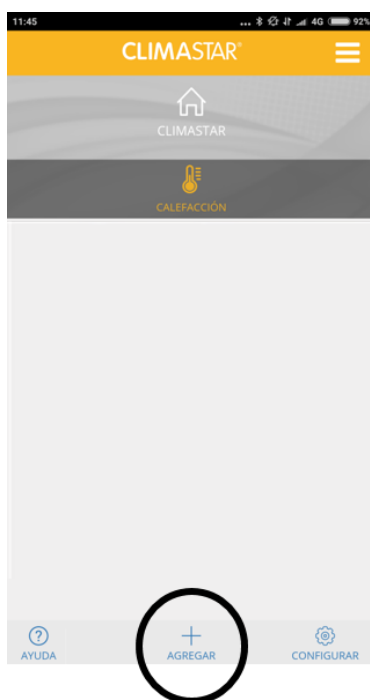


4.2 ASOCIAR RADIADORES A LA CENTRALITA WIFI

Los radiadores han de asociarse a la centralita para ser manejados a través de cualquiera de las apps.

Encienda el radiador en el interruptor del costado derecho.

Para asociar el radiador debe entrar en la App, pinche en “AGREGAR” y siga al asistente:

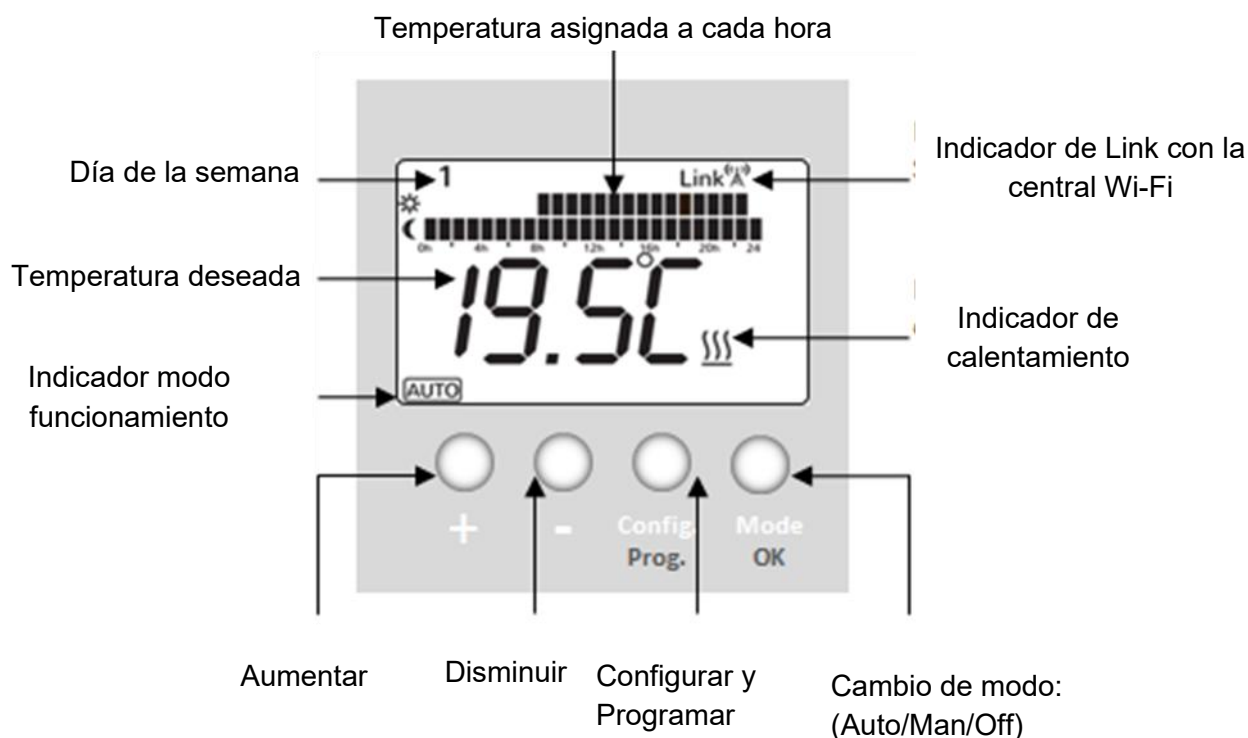


Una vez asociado, en la parte superior de la pantalla del radiador aparece una antena con la palabra "Link". El radiador ya está preparado para ser manejado a través de las Apps.



4.3 DESCRIPCIÓN DE LA PANTALLA DEL RADIADOR

Para encender el equipo, enchufe el cable de alimentación a una fuente de corriente y accione el interruptor situado en el costado derecho, la pantalla se iluminará.



4.4 CONFIGURACIÓN EN EL RADIADOR



No olvidar que el usuario puede configurar el radiador de forma mucho más fácil e intuitiva a través de la WebApp o de la App. Ahorrándose el siguiente proceso.

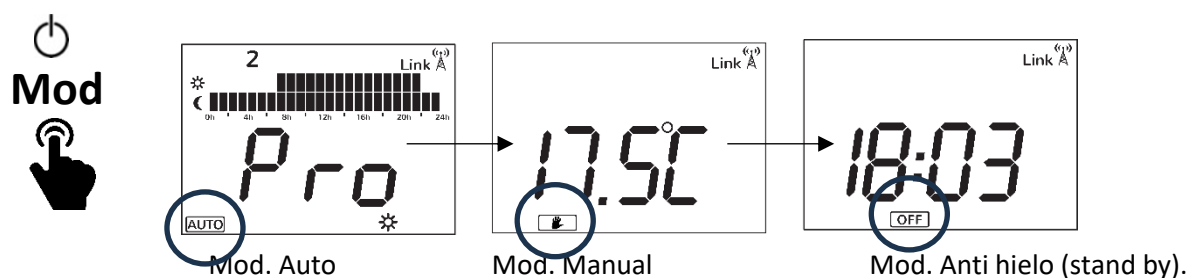
Procedamos a configurar el radiador en su propia pantalla, ubicada en la parte superior derecha, siguiendo los siguientes pasos:

4.4.1 Modos de funcionamiento

El radiador tiene tres modos de funcionamiento:

- **Auto.** La temperatura varía automáticamente según programación personalizable basada en 3 temperaturas (confort, eco, anti-hielo). Las barras informan de la temperatura que está programada para cada hora.
- **Manual.** La temperatura de consigna permanece fija, según elección del usuario.
- **OFF.** El equipo permanece en stand by, modo antihielo.

Pulse la tecla  / Mod para cambiar el modo de funcionamiento



4.4.2 Funcionamiento manual

- Seleccione el modo de funcionamiento manual



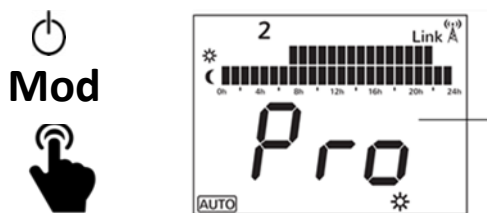
- Seleccione la temperatura deseada.



Y eso es todo. **No olvide apagar el equipo** o pasarlo a modo Prog o Stand by cuando ya no sea necesaria la calefacción en esa sala.

4.4.3 Funcionamiento automático

- Seleccione el modo de funcionamiento automático

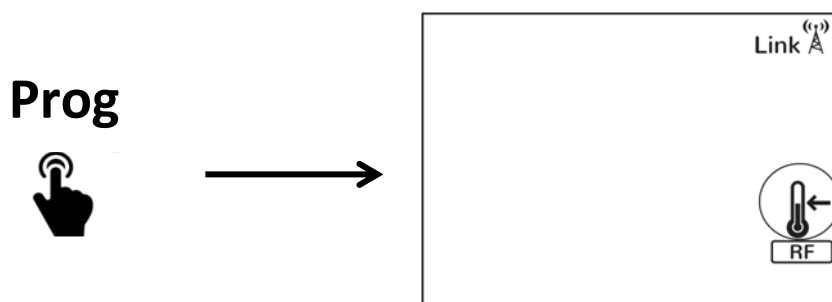


- Configuración de las temperaturas.

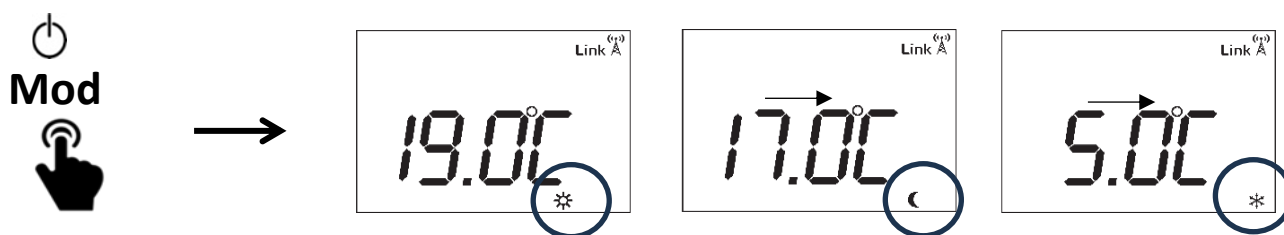
En el modo automático las temperaturas de consigna irán cambiando automáticamente según la programación establecida por el usuario que asignará a cada hora una de las 3 temperaturas:

- Confort () empleada para cuando el usuario está en la vivienda y desea máximo confort.
- Ahorro o eco () empleada para las noches o pequeñas ausencias
- Anti-hielo o mínima () empleada para fijar una temperatura mínima de protección en horas o días de ausencia.

Para establecer los valores de las temperaturas:



Seleccione la temperatura que quiere configurar: confort, eco o anti-hielo:



Si quiere modificar la temperatura seleccionada (ejemplo confort)



No olvide salir y confirmar

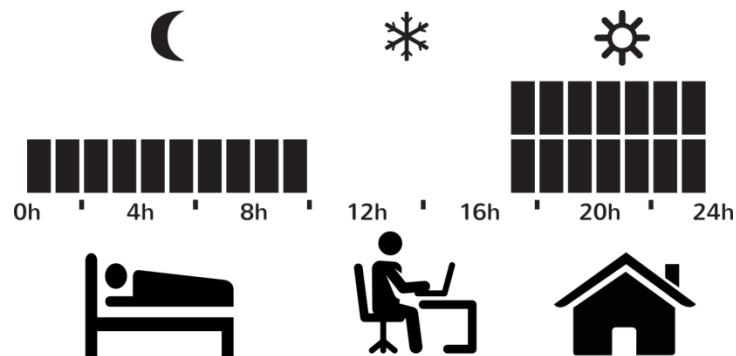
Prog



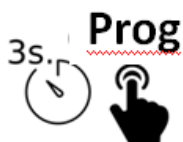
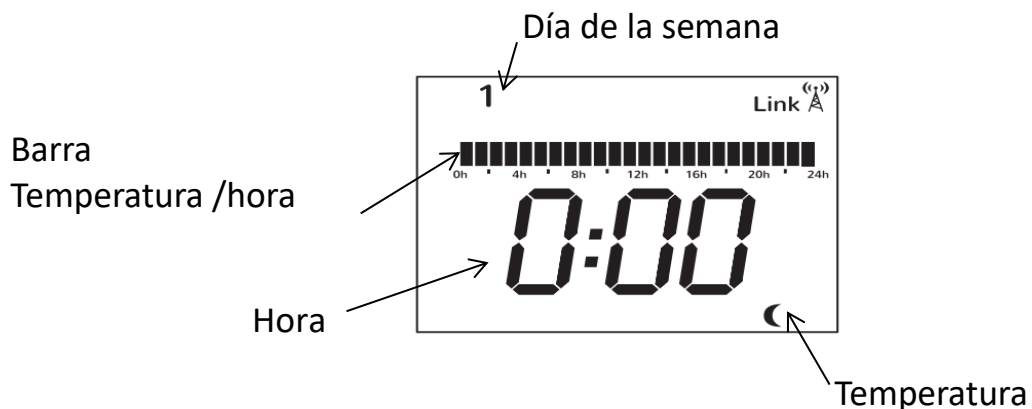
- Cambio de programación y hora

Podemos programar hora a hora el radiador, con tres temperaturas posibles: confort, eco y anti-hielo

Ejemplo de programación:



IMPORTANTE: la programación comienza siempre el día 1 de la semana a las 00:00 horas



Inicio de la programación



Seleccione la temperatura para las 00:00



Seleccione la siguiente hora



Seleccione la temperatura y la siguiente hora



Y así sucesivamente hasta programar todas las horas y todos los días de la semana.

Prog



Salir y establecer día/ hora actual

En el caso de que el dispositivo esté ya asociado con la central Wi-Fi , el ajuste de hora se anula y se configura la hora que tiene la app de manera automática.



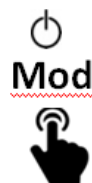
Cambiar día de la semana



Cambiar hora



Cambiar minutos



Prog



Salir

- Funcionamiento manual de forma temporal

Si en modo automático el usuario quiere bajar o subir la temperatura, se puede hacer directamente en el propio display del radiador. Dicho cambio se mantendrá hasta el siguiente cambio de programación.



Modificar manualmente la temperatura en modo automático.

4.5 BLOQUEO DEL TECLADO



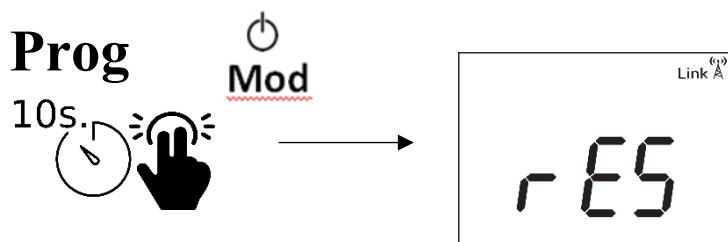
Bloquear, aparece el siguiente mensaje



Desbloquear, misma operación.

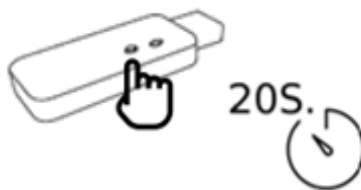
4.6 RESET

- Reseteo del radiador.



Confirmar Reset siempre pulsando a continuación Mod

- Reseteo del centralita wifi.



- Restablecer la red Wi-Fi



5.MANTENIMIENTO

- Mantener siempre limpia la estancia a fin de evitar posibles manchas en la pared por convección de partículas de polvo.
- Al comienzo de cada temporada de calefacción, realizar una aspiración a través de la rejilla exterior, tanto superior como inferior, del equipo ya que durante el tiempo que permanecen apagados se puede acumular polvo en la resistencia.
- El equipo se puede limpiar con un paño humedecido o con cualquier producto de limpieza convencional.

6.CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Potencia:(W)	500 W	1000 W	1500 W	2000 W	1000 W	1300 W
Dimensiones: (mm)	600x600x110				800x450x64	
Peso: (Kg)	14				13,5	
Tensión :	230v ~AC					
Frecuencia:	50 Hz					
Frecuencia Wi-Fi:	2.4 GHz ~ 2.5 GHz					
Máx. Potencia de transmisión	20 dBm					
Clase:	II					
IP:	24					
Elemento cerámico:	DUAL KHERR					
Caja de convección:	Acero alta calidad					
Termostato ambiente	Electrónico. Rango de temperatura 0 °C a 30°C					
Termostato de seguridad	Bimetálico, rearme automático					
CURVE						
Potencia calorífica		500 W	1000 W	1300 W	1500 W	2000 W
Potencia calorífica nominal.	P _{nom}	0,5 kW	1,0 kW	1,3 kW	1,5 kW	2,0 kW
Potencia calorífica mínima (indicativa)	P _{min}	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Potencia calorífica máxima continuada	P _{max,c}	0,5 kW	1,0 kW	1,3 kW	1,5 kW	2,0 kW
Consumo de energía						
En modo desactivado					Po	0,00 W
En modo preparado					Psm	0,46 W
En modo de reposo					Pidle	0,46 W
En modo preparado en red					Pnsm	0,46 W
En modo preparado con visualizaciones de información o del estado						Si
Eficiencia energética esacional de calefacción en modo activo					η _{s,on}	98,0 %
Tipo de control de potencia calorífica/de temperatura interior (seleccione uno)						
potencia calorífica de un solo nivel, sin control de temperatura interior						no
dos o más niveles manuales, sin control de temperatura interior						no
con control de temperatura interior mediante termostato mecánico						no
con control electrónico de temperatura interior						no
control electrónico de temperatura interior y temporizador diario						no
control electrónico de temperatura interior y temporizador semanal						si
Otras opciones de control (pueden seleccionarse varias)						
control de temperatura interior con detección de presencia						no
control de temperatura interior con detección de ventanas abiertas						si
con opción de control a distancia						si
con control de puesta en marcha adaptable						si
con limitación de tiempo de funcionamiento						si
con sensor de lámpara negra						no
funcionalidad de autoaprendizaje						no
precisión del control						si
BIOW EXPOSOMICS S.L.U. Carretera AS-266 Oviedo-Porceyo, Km 7. 33192 Pruvia (Llanera)Asturias						
- España						

Declaración de conformidad de la UE Climastar declara por la presente que los productos cumplen la Directiva 2014/53/UE

7.PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El equipo no está caliente	El equipo está en modo ahorro de energía.	Gracias a la inercia térmica el equipo ha cedido el calor a la estancia, si desea más temperatura en la sala, aumente la temperatura en el equipo.
La estancia no alcanza la temperatura deseada	Incorrecto ajuste de Temperatura de Consigna	Revisar la temperatura de consigna que aparece en el display para verificar que es la deseada.
	Mal dimensionamiento	La potencia del equipo no es la adecuada para el hueco en el que se ha instalado
	Altura elevada	Asegurarse que el equipo está instalado a la altura indicada o eleve la Tª de consigna para compensar la lectura de la sonda.
	Las rejillas de entrada y salida están obstruidas	No colocar nada encima del equipo y no instalarlo dentro de un hueco hecho en el tabique sin dejar espacio para la circulación del aire
El equipo no enciende	Temperatura de consigna inferior a la temperatura ambiente	Subir la temperatura de consigna del equipo hasta que supere en al menos un grado la temperatura ambiente de la estancia
	Interruptor de cuadro de mando y protección bajado	Comprobar que el automático que controla el equipo no esté bajado. Asegurarse que la instalación es correcta y que hay líneas independientes para la calefacción de sección mínima de 2.5 mm ² con una potencia máxima de 3500 w
	Interruptor del equipo apagado	Poner en interruptor del equipo en la posición I.
	Programado en OFF	Comprobar o volver a cargar en el equipo el programa que se desee.
El equipo mancha las paredes	Equipo ubicado a muy poca altura	La altura mínima desde el suelo a la parte inferior del equipo debe ser 25 cm.
	Acumulación de polvo en la rejilla inferior del equipo	Aspirarla. Es conveniente hacerlo siempre a inicios de campaña de invierno.
	Tipo de pintura en paredes	Pinturas con un alto contenido en rutilo son propensas a oscurecerse.
Botones bloqueados	Los botones no reaccionan	Mantener pulsados a la vez los botones + y - durante 3 segundos
No puedo configurar la central wifi	Led naranja encendido, y verde parpadea cada 5 segundos	Central con IP pero no hay comunicación con servidor, revise la conexión de internet
	Led rojo parpadeando	La red WI-FI no está configurada
	Led rojo, naranja parpadeando rápidamente	La central no está conectada al enrutador.
	Led naranja encendido y verde parpadea muy rápido	El router no asigna una IP válida, revise la conexión de internet
Los equipos no comunican con la central wifi	Los equipos no están asociados a la central	Asegúrese de que el icono Link aparece fijo, si no es así asocie el radiador a la central de nuevo.
	Distancia superior a 30 m y 2-3 paredes	Asocie primero los radiadores más cercanos, ya que cada equipo ejerce de repetidor.
	El icono Link parpadea	Compruebe el estado de la central wifi

8.GARANTÍA

CLIMASTAR garantiza que el producto en el momento de su compra original está libre de defectos en los materiales y mano de obra (garantía limitada). CLIMASTAR ofrece sobre sus equipos una garantía comercial y voluntaria, cuyas condiciones son análogas a las de la garantía legal, por la que CLIMASTAR responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en los equipos en los términos que se describen a continuación, con la especialidad de que CLIMASTAR ofrece, además, una garantía TOTAL de 3 años respecto a las piezas de repuesto.

- CLIMASTAR responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten dentro de los veinticuatro meses siguientes a la venta del equipo. Si la falta de conformidad se manifiesta transcurridos veinticuatro meses desde la entrega deberá el usuario probar que la falta de conformidad ya existía cuando el equipo se entregó, es decir, que se trata de una no conformidad de origen, de fabricación. El usuario deberá informar a CLIMASTAR de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a DOS MESES desde que tuvo conocimiento.

- Para obtener servicio bajo los términos de esta garantía es necesario acreditar detalladamente: la fecha de compra del aparato ya que el período de validez de la garantía se inicia con la factura de compra del aparato por el cliente. Sin embargo, en ningún caso se responderá de defectos que puedan presentarse una vez transcurridos cuarenta meses contados desde la fecha de fabricación del mismo.

- Esta garantía está estrictamente limitada a la reparación por nuestro servicio técnico oficial o en fábrica de la pieza o piezas defectuosas. O a la sustitución completa de los aparatos cuando, a juicio del fabricante, ésta no sea posible o resulte antieconómica. No incluye ningún otro tipo de gasto como instalación, montaje, desmontaje o transporte.

- Esta garantía no ampara los defectos y/o mal funcionamiento causados por accidentes, mal uso del aparato, negligencia, desgastes, roturas, mala instalación y un incorrecto suministro eléctrico para el aparato. Esta garantía también queda excluida del producto, si éste es utilizado con otro propósito que no sea calefacción; por una alteración, modificación, manipulación o reparación del producto no autorizada; y por otras causas ajenas al fabricante que afecten al producto después de su entrega.

- La garantía no cubre los costes y gastos ocasionados para acceder al equipo o a su instalación, como por ejemplo en el caso de ubicaciones ocultas, en alturas, falsos techos no practicables o situaciones análogas. Tampoco incluyen los gastos ocasionados por la retirada o reposición de elementos constructivos u otros para el acceso al equipo o la instalación.

- Ningún equipo será devuelto a CLIMASTAR sin una AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA codificada, es decir, oficial. CLIMASTAR no asume ninguna responsabilidad en caso de que algún equipo sea devuelto sin la previa y autorizada DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA, antes mencionada.

- CLIMASTAR y/o sus servicios técnicos se reservan el derecho de decidir entre reparar o reemplazar los componentes dañados o el reemplazo completo del equipo. Ningunas de estas opciones prolongarán el período inicial de la garantía.

- Toda reparación deberá ser efectuada por el Servicio Técnico autorizado por el fabricante y/o sus agentes, las manipulaciones efectuadas por personal no autorizado anularán las prescripciones de esta garantía. En caso de que proceda la sustitución, deberá acudir al centro vendedor que será el encargado de recibir los equipos.

- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: CLIMASTAR como fabricante no se responsabiliza de los daños materiales ni personales que directa o indirectamente puedan ser consecuencia de una instalación no conforme del aparato, de su manipulación incorrecta o por personal carente de la cualificación técnica necesaria, ni de los gastos de instalación de los aparatos los cuales están expresamente excluidos de esta garantía.

- Ninguna de las presentes condiciones podrá ser ampliada o modificada en ningún sitio sin consentimiento expreso de CLIMASTAR.



CLIMASTAR es una marca registrada de

BIOW EXPOSOMICS S.L.U.

Carretera AS-266 OVIEDO-PORCEYO/ Km.7 Pruvia

33192 - Llanera (Asturias)- SPAIN

Tel: +34 985 66 80 80

www.climastar.net

climastar@climastar.net

